

붙임1-1 교육용 클라우드서비스 이용 안내(이용자용)

□ 서비스 개요

- 학생 및 교직원이 웹오피스, 공동작업, 저장공간 등 별도의 프로그램 설치 없이 인터넷만 연결되면 언제 어디서나 로그인을 통해 교수학습에 활용할 수 있는 서비스

구 분	주요 기능	비 고
마이크로소프트 365	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 워드, 엑셀, 파워포인트, 원노트, 아웃룩, 팀즈, 원드라이브 등 ※ 원드라이브 최대 1TB 저장용량 제공 	MS오피스 PC 설치형 미제공
한컴독스	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 한글, 한셀, 한쇼, 한워드, 한폼, 저장공간 등 ※ 저장공간 최대 10GB 저장용량 제공 	한컴오피스 PC 설치형 제공

□ 서비스 이용 안내

- 이용 대상 : 경기도교육청 소속 학생 및 교직원(사립유치원 제외)
- 이용 범위 : 교육 목적에 한하여 이용 가능
- 이용 방법
 - ① 교육용 클라우드서비스 지원시스템(<https://cloud.goe.go.kr>) 접속
 - ② 학생 계정 생성 또는 교직원 계정 생성
 - ③ 계정 생성 후 로그인하여 이용

□ 행정 사항

- 계정 생성에 필요한 가입인증키는 소속 학교 담당자에게 요청
- 가입인증키가 외부로 무단 공유 및 유출되지 않도록 유의
 - ※ 인증키 공유 및 유출에 따른 모든 책임은 이용자에게 있음
- 학교 소속 학생 또는 교직원 계정의 경우 현재 소속된 학교에서만 사용
 - ※ 학생 진급·전학·졸업 또는 교직원 전보 시 이동한 학교에서 신규 계정 생성

- 본 서비스는 민간 클라우드컴퓨팅서비스로 교직원의 경우 업무자료 저장 또는 공유 등 업무 목적으로는 이용 불가

※ 「경기도교육청 정보보안 기본지침」 제41조(클라우드컴퓨팅 보안)

- 마이크로소프트 365, 한컴독스 등 교육용 클라우드서비스에 대한 전문적인 기술지원이 필요할 경우 아래 연락처로 문의
 - (마이크로소프트 365) 마이크로소프트 고객지원센터(☎ 1577-9700)
 - (한컴독스) 한글과컴퓨터 기술지원센터(☎ 02-2632-1989)

□ 자주 묻는 질문(FAQ)

- 교육용 클라우드서비스 지원시스템(<https://cloud.goe.go.kr>)에서 계정 생성 시 가입인증기가 필요합니다.
 - ☞ 초등학교, 중학교, 고등학교, 특수학교, 각종학교, 평생교육시설 등에 소속된 학생 또는 교직원은 학교 담당자에게 가입인증기를 요청하여 주시기 바랍니다.
- 사용 중인 계정에 대한 아이디 또는 비밀번호를 분실하였습니다.
 - ☞ 초등학교, 중학교, 고등학교, 특수학교, 각종학교, 평생교육시설 등에 소속된 학생 또는 교직원은 학교 담당자에게 문의하여 주시기 바랍니다.
- 계정 생성 시 인증키 입력 후 학교명과 도메인명이 자동으로 입력되어 인증키는 이상 없는 것으로 확인되나, 계속 가입이 되지 않습니다.
 - ☞ 비밀번호 입력 시 아이디와 유사한 문자열을 입력하는 경우 가입이 불가합니다.
- 계정 생성 후 한컴독스 로그인 시 인증 과정에서 진행이 되지 않습니다.
 - ☞ 한글과컴퓨터社 기술지원센터(☎ 02-2632-1989)로 문의하여 주시기 바랍니다.

○ 마이크로소프트 365를 통하여 MS오피스 PC 설치형 또는 윈도우 10 운영체제를 사용하고 싶습니다.

☞ 마이크로소프트 365를 통하여 MS오피스 PC 설치형 또는 윈도우 10 운영체제를 사용하기 위해서는 교육청과 마이크로소프트社 간 OVS-ES 제품에 대한 계약을 체결하여야 하나, 현재 교육청은 OVS-ES 제품에 대한 계약을 체결하고 있지 않습니다.

○ (학생) 상급 학교로 진학 또는 타 학교로 전학 시 계정을 계정 사용할 수 있나요?

☞ 이전 학교의 담당자가 삭제하지 않는 한 계속 사용은 가능하나, 원활한 서비스 이용을 위하여 새 학교에서 다시 계정 생성하시는 것을 권장하며, 이전 계정에 탑재된 자료는 미리 백업 후 신규 계정으로 이관하여 주시기 바랍니다.

○ (교직원) 타 학교로 전출 시 계정을 계정 사용할 수 있나요?

☞ 이전 학교의 담당자가 삭제하지 않는 한 계속 사용은 가능하나, 원활한 서비스 이용을 위하여 새 학교에서 다시 계정 생성하시는 것을 권장하며, 이전 계정에 탑재된 자료는 미리 백업 후 신규 계정으로 이관하여 주시기 바랍니다.

○ 마이크로소프트 365 또는 한컴독스를 계속 사용할 수 있나요?

☞ 해당 서비스 사업자 정책에 따라 별도 예고 없이 서비스가 종료될 수 있습니다.

○ 이용 중인 계정이 삭제된 것 같습니다. 복원이 가능할까요?

☞ 소속 학교 담당자에게 복원 가능 여부 확인 후 복원 요청하시기 바랍니다. 하지만, 삭제일로부터 30일이 경과하였을 경우 복원은 불가능합니다.